

ANALÍTICA INSTITUCIONAL PARA GOBIERNOS LOCALES

Transformación Digital de la Gestión Municipal

Gobernanza basada en datos para alcaldías: más recaudación, más eficiencia operativa y más transparencia frente al ciudadano, con la plataforma Strategy (Mosaic).

EL CONTEXTO INSTITUCIONAL

La gestión municipal ya no se decide a ciegas

Catastro, tesorería, obras públicas, seguridad ciudadana y atención al vecino suelen operar en sistemas desconectados. El costo no es solo operativo: es recaudación que se escapa, obras que se retrasan y una ciudadanía que exige más transparencia sobre el uso de sus impuestos.

BID — Banco Interamericano de Desarrollo

Enmarca la transformación digital de las finanzas públicas —nacionales y subnacionales— como palanca para aumentar la recaudación, mejorar la eficiencia del gasto y fortalecer la transparencia fiscal.

CAF — Banco de Desarrollo de América Latina

Impulsa agendas GovTech para ciudades y municipios inteligentes, con foco en inteligencia de datos, simplificación regulatoria y lucha contra la corrupción.

Banco Mundial — Índice de Madurez GovTech

Evalúa a los gobiernos en sistemas centrales, servicios en línea y participación ciudadana; confirma la correlación entre madurez digital y mayor eficiencia y capacidad de respuesta.

La solución: una capa de inteligencia, toda la municipalidad

Strategy Mosaic unifica catastro, tesorería, obras públicas y seguridad bajo una **capa semántica única y gobernada** (Universal Semantic Layer): los indicadores de recaudación, ejecución presupuestaria y servicio al ciudadano se definen una sola vez y se reutilizan en todos los paneles, aplicaciones e incluso agentes de inteligencia artificial de la alcaldía.

Esto significa que el alcalde, el director financiero y el auditor interno trabajan sobre **una sola versión de la verdad** — no sobre tres hojas de cálculo distintas.

HyperIntelligence coloca el dato clave —saldo de un contribuyente, estado de una licencia, avance de una obra— sobre cualquier pantalla, sin cambiar de sistema. **Mobile y Auto Dashboard** llevan los paneles al campo, con o sin conexión; y las credenciales digitales **Usher** controlan el acceso físico y lógico del personal municipal con autenticación multifactor.

Fuentes: BID, *Transformación Digital de las Finanzas Públicas en América Latina y el Caribe* (RG-T4124) — iadb.org/es/proyecto/rg-t4124 · CAF, *Guía de preparación para estrategias GovTech* — scioteca.caf.com/handle/123456789/1783 · Banco Mundial, *GovTech Maturity Index* — worldbank.org/en/programs/govtech/ 2022-gtmi

APLICACIONES POR ÁREA DE GOBIERNO

Un mismo dato, cada dirección municipal

HACIENDA MUNICIPAL

Catastro y recaudación

Visibilidad del ciclo completo de impuestos sobre bienes inmuebles, tasas y permisos, con detección temprana de mora y brechas de cumplimiento por sector catastral.

PLANIFICACIÓN

Desarrollo urbano y económico

Indicadores de uso de suelo, zonificación y actividad económica local para sustentar decisiones de planificación con datos, no solo con criterio.

SEGURIDAD

Seguridad ciudadana

Identificación de zonas con incidencia superior al promedio histórico, para orientar el despliegue de recursos de forma proactiva y medible.

INFRAESTRUCTURA

Obras públicas y mantenimiento

Seguimiento de ejecución física y financiera de obras, con alertas de desviación frente al presupuesto y al cronograma aprobado por el concejo municipal.

MOVILIDAD

Transporte municipal

Control de flotas, costos de combustible y mantenimiento preventivo para reducir tiempos de inactividad en servicios de recolección, transporte y aeropuertos locales.

SERVICIOS SOCIALES

Salud y educación municipal

Supervisión de indicadores de atención primaria y rendimiento escolar a nivel de distrito, para focalizar inversión donde el impacto ciudadano es mayor.

GOBIERNO ABIERTO

Transparencia y participación ciudadana

Paneles públicos embebidos en el sitio web municipal con el avance del gasto y los proyectos, alineados al principio OCDE de "abierto por defecto".

SEGURIDAD INSTITUCIONAL

Credenciales digitales del personal

Acceso físico y lógico a edificios y sistemas municipales mediante autenticación multifactor, con trazabilidad completa de cada acceso para auditoría.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR PÚBLICO

Agentes de IA que la alcaldía puede auditar, no solo usar

A las municipalidades no les faltan datos: les falta un contexto compartido. Cuando cada dirección define sus propios indicadores, los proyectos de inteligencia artificial heredan esa inconsistencia y pierden la confianza de quienes deben decidir con ellos.

La respuesta de Strategy es que los agentes de IA se apoyen en la misma capa semántica que ya gobierna los paneles municipales. Bajo este enfoque —el Auto AI Suite de Strategy— los agentes consultan las mismas métricas, respetan las mismas reglas de acceso y dejan la misma huella de auditoría que un funcionario humano.

FUNDAMENTO

Contexto gobernado

Los agentes heredan las definiciones y jerarquías de negocio de la alcaldía, no solo datos crudos extraídos de un documento.

EXACTITUD

Precisión numérica

Los cálculos los resuelve la capa semántica de Mosaic; el modelo de lenguaje se limita a interpretar la pregunta y redactar la respuesta.

SEGURIDAD

Seguridad por diseño

Cada consulta de un agente de IA pasa por el mismo control de acceso por fila, columna y atributo que una consulta humana.

GOBERNANZA

Supervisión y trazabilidad

Mosaic Sentinel registra linaje, uso y eventos de auditoría de cada interacción con IA en tiempo real, para rendir cuentas ante auditoría interna o externa.

Analítica predictiva: anticiparse en lugar de reaccionar

Más allá de los agentes conversacionales, el aprendizaje automático sobre la misma capa de datos gobernada permite a la alcaldía anticipar eventos en lugar de solo reportarlos:

- Seguridad predictiva: anticipar zonas y horarios de mayor riesgo para asignar patrullajes antes del incidente
- Detección de fraude y evasión en tasas e impuestos municipales mediante patrones anómalos
- Preparación ante desastres: cruzar sensores y datos históricos para anticipar inundaciones u otros riesgos

Confianza cero aplicada al dato, no solo a la red

El modelo "zero trust" que exige NIST SP 800-207 a las agencias de EE. UU. parte de un principio simple: ningún usuario o aplicación es confiable por defecto; cada solicitud se valida con el mínimo acceso necesario.

La mayoría de las herramientas cubren identidad, dispositivo y red; pocas cubren el dato. Mosaic decide qué filas, columnas y atributos ve cada identidad, sea persona, tablero, API o agente de IA.

Caso de referencia: la North Texas Tollway Authority construyó un agente de IA sobre esta misma capa semántica y detectó segmentos de clientes antes no identificados, con impacto directo en la recaudación de peajes.

Fuentes: Strategy, *Federal Government Solutions* — software.strategy.com/solutions/federal-government · Strategy, *Predictive Analytics in the Public Sector* — software.strategy.com/blog/predictive-analytics-public-sector · NIST SP 800-207 — csrc.nist.gov/pubs/sp/800/207/final

DIFERENCIACIÓN TECNOLÓGICA

Más allá de la visualización: gobierno del dato

Power BI, Tableau y Qlik destacan en visualización; SAP Analytics Cloud, dentro de su propio ecosistema. Ninguno resuelve por sí solo el problema central del sector público: definir el indicador una vez y confiar en él en toda la municipalidad, en cualquier sistema de origen.

Criterio	Power BI / Tableau / Qlik	SAP Analytics Cloud	Strategy Mosaic
Gobierno del dato	Métricas redefinidas en cada herramienta; riesgo de inconsistencia entre direcciones	Sólido dentro del stack SAP; limitado fuera de él	Capa semántica única y gobernada para toda la municipalidad, sobre cualquier fuente
Neutralidad tecnológica	Atadas al ecosistema de nube del fabricante	Orientado a clientes con core SAP	Agnóstica de nube y de origen de datos: SAP, Oracle, Odoo, hojas de cálculo
Costo total de propiedad	Licenciamiento por módulo/usuario y retrabajo de lógica entre equipos	Integración costosa fuera del entorno SAP	Lógica reutilizable que reduce retrabajo y mantenimiento a largo plazo
Preparación para IA	Requiere trabajo adicional de contexto para agentes de IA	Depende de la adopción de SAP BTP	Semántica rica (jerarquías, atributos) lista para agentes de IA desde el día uno
Llegada al ciudadano	Paneles de uso mayormente interno	Enfoque ejecutivo interno	HyperIntelligence y Mobile llevan el dato al funcionario y, si se habilita, al ciudadano

Alineación con estándares de gobierno digital

El enfoque de capa semántica gobernada de Strategy es consistente con el marco de la OCDE para la gobernanza de datos del sector público y con sus Principios de Buenas Prácticas para el Uso Ético de Datos (2021), así como con las dimensiones de "sector público impulsado por datos" y "gobierno como plataforma" del Índice de Gobierno Digital de la OCDE.

BACG · Socio oficial Strategy en Honduras

20 años de operación en Centroamérica

Fuentes: OCDE, *OECD Good Practice Principles for Data Ethics in the Public Sector* (2021) — oecd.org/en/publications/oecd-good-practice-principles-for-data-ethics · OCDE, *2023 Digital Government Index* — oecd.org/en/publications/2023-oecd-digital-government-index

¿Listo para transformar la gestión de su municipalidad?

Converse con BACG sobre un diagnóstico de analítica para su institución.

bacgroup.net/sector-publico